

# Télésecrétariat

Confiez-nous la gestion de vos appels !

Elargissez vos plages horaires d'accueil

Réduisez vos coûts

Travaillez l'esprit libre !

Artisans :

renforcez votre relation client

Petites et moyennes entreprises :

optimisez vos ressources

Professions libérales, commerçants :

ne perdez plus d'appels

Nous proposons un accueil téléphonique personnalisé, à votre nom.

A tout moment, vous pouvez nous transférer la gestion partielle ou totale de votre standard téléphonique.

Vos interlocuteurs bénéficient d'un accueil professionnel, rapide et chaleureux effectué par du personnel qualifié en relation clientèle.

Nos hôtesses filtrent et qualifient les appels.

Chaque appel est traité au cas par cas :

notification par mail

prise de message complet

prise de rendez-vous

transfert vers un interlocuteur, vers un téléphone fixe ou mobile.



Vous accédez à vos messages et vos rendez-vous en toute confidentialité, où que vous soyez, via internet.

Mise en œuvre simple et rapide, sans frais de mise en service.

Nous rédigeons ensemble un cahier des charges, définissant les méthodes et procédures répondant à vos attentes.

Une démarche simple et rapide

Contactez-nous :

**Access  
Services**  
www.access-services.fr

contact@access-services.fr

02 98 41 00 00

14, rue Amiral Romain Desfossés - 29200 BREST